

**Открытое акционерное общество
"БПС-Сбербанк"**

бульвар им. Мулявина, 6, 220005, г. Минск
телефон: +375 (17) 289 41 48
факс: +375 (17) 210 03 42, 289 45 54
inbox@bps-sberbank.by, www.bps-sberbank.by

**Адкрытае акцыянернае таварыства
"БПС-Сбербанк"**

бульвар імя Мулявіна, 6, 220005, г. Мінск
тэлефон: +375 (17) 289 41 48
факс: +375 (17) 210 03 42, 289 45 54
inbox@bps-sberbank.by, www.bps-sberbank.by

28.11.2011 № 18/01-28/2011

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Развивающие и формативные
технологии» (ООО «РФТехно»)
Г.Р. Саатчану

Уважаемый Георгий Рубенович,

От имени ОАО «БПС-Сбербанк» хотели бы выразить благодарность компании «РФТехно» за плодотворное сотрудничество, конструктивное взаимодействие и готовность сделать свой продукт максимально ориентированным на клиента.

Сотрудничество ОАО «БПС-Сбербанк» и компании «РФТехно» началось в 2007 году, когда было принято решение о внедрении «Системы дистанционного обучения (СДО) «Прометей». С 2011 г. Банк использует в системе дистанционного обучения персонала электронные учебные комплексы, разработанные компанией «РФТехно». Как наиболее актуальные для подготовки сотрудников нашего Банка были выбраны курсы по таким направлениям, как проведение переговоров, работа с возражениями (претензиями), продажи услуг, активные продажи, противодействие стрессу и управление профессиональным стрессом, система «5S» (правильная организация рабочего места), управление временем (тайм-менеджмент), наставничество в подготовке и развитии персонала.

Хотели бы подчеркнуть, что модульная структура курсов делает возможным их использование не только в качестве самостоятельных программ обучения, но и их интеграцию в уже существующие курсы, что позволяет максимально сориентироваться на потребности конкретной целевой группы. Интерактивные курсы включают лекционную часть, практикум, который представляет собой набор аудиовизуальных материалов по теме с комментариями, практические задания и/или тренировочные тесты, а также тесты для проведения промежуточного и итогового контроля. В рамках проработки вопроса о закупке курсов дистанционного обучения компанией нам был предоставлен для ознакомления модуль «Электронные курсы серии «ТренингСофт», что позволило нашим специалистам провести полный анализ и выбрать наиболее нужные курсы. Курсы были переданы в различных форматах, что позволило найти наиболее подходящий для банка вариант их использования.

Хотим еще раз поблагодарить за высокий уровень построения отношений с внешними клиентами команды Вашей компании.

С наилучшими пожеланиями,

Директор Департамента
по работе с персоналом



Л.П. Попова