



Министерство образования и науки Российской Федерации

ПОВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
СЕРВИСА

# БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Центр дополнительного профессионального образования Поволжского государственного университета сервиса выражает генеральному директору ООО «Развивающие и формативные технологии»

*Саатчану Георгию Рубеновичу*

искреннюю благодарность за плодотворное сотрудничество в рамках реализации дополнительных образовательных программ.

Наша совместная работа – это пример успешного внедрения инновационных образовательных технологий в обучение взрослых, что подтверждают отличные результаты слушателей профильных дополнительных образовательных программ, где были использованы предоставленные Вами электронные учебные курсы в Системе дистанционного обучения «Прометей».

Искренне желаем Вам новых профессиональных достижений и развития, надеемся на продолжение взаимовыгодного сотрудничества.

С уважением,  
проректор по УВРиСО ПВГУС  
директор ЦДПО ПВГУС



М.А. Вахтина  
Н.А. Модлина

Тольятти 2011г.



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Поволжский государственный  
университет сервиса»  
(ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)**

ул. Гагарина, д. 4, г. Тольятти, ГСП, 445677  
тел. (8482) 26-35-38, факс (8482) 26-40-66  
e-mail: [office@tolgas.ru](mailto:office@tolgas.ru)

ОКПО 05040659 ОГРН 1036300992067 ИНН 6323068825

25.11.2011 № 3460/15  
На № \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО «РФТехно»

Г.Р. Саатчяну,

**ПРИЛОЖЕНИЕ К БЛАГОДАРСТВЕННОМУ ПИСЬМУ**

Центр дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») и ООО «РФТехно» сотрудничают с 2009 г.

Основой сотрудничества (наряду с программными работами по обновлению Системы дистанционного обучения ПВГУС) является использование около 100 электронных профессиональных учебных курсов по договору с Вашей компанией.

Качество электронных учебных курсов оценили не только наши специалисты, но сотрудники предприятий города Тольятти, проходившие переподготовку в университете, в т.ч. работники ОАО «АВТОВАЗ» и его дочерних предприятий – ООО «Реформинг-центр» и ООО «АВТОВАЗ-перспектива».

Целый блок электронных курсов посвящен развитию коммуникативной компетентности и построению эффективных коммуникаций с клиентами, что является одной из самых востребованных тем при обучении взрослых. Клиентоориентированное взаимодействие – основа этого образовательного блока, отвечающего потребностям современной подготовки персонала. При этом электронные курсы рассматривают не только внешнюю клиентоориентированность сотрудников, но и клиентоориентированное поведение при общении внутри организации. В курсах данного блока также рассматриваются важные для слушателей вопросы, например: процессы переговоров, в том числе со сложными типами контрагентов; искусство убеждения; разрешение

конфликтов; работа с претензиями; письменные коммуникации; противодействие манипуляциям; деловой этикет в коммуникациях.

В числе достоинств курсов «ТренингСофт» (каждый из которых представляет собой полный учебно-методический комплекс с разными типами образовательных материалов, подходящих как для непрерывного обновления профессиональных навыков, так и для адаптации к новой работе), следует особенно отметить следующие:

- интерактивность; модульность; использование форматов курсов-игр и курсов-тренажеров; использование учебных видеоматериалов, в т.ч. в формате видеотренингов и видеопрактикумов; прочие виды практикумов, электронные тренинги и упражнения; развитая многовариантная система тестирования; возможность использования различных браузеров; интуитивно понятный интерфейс; удобная навигация; почасовые планы изучения; возможность работы как в локальном, так и в онлайн-режимах; надежность и отказоустойчивость программной части.

Учитывая растущий интерес к дистанционному обучению при обучении слушателей дополнительных образовательных программ, мы надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Проректор по УВРиСО



М.А. Вахтина

Директор ЦДПО ПВГУС



Н.А. Модина